



## CONSULADO-GERAL DE PORTUGAL EM MACAU E HONG KONG

葡萄牙駐澳門及香港總領事館

### COMUNICADO

1. Gostaríamos de informar os nossos concidadãos que a partir de **segunda-feira, dia 2 de fevereiro**, iniciaremos mais uma fase na reestruturação dos serviços.
2. A questão mais visível será o abandono definitivo da distribuição de senhas diárias, pelo que o *Sistema de Marcações Online* passará a ser o único meio de agendamento.
3. Continuaremos, no entanto, a apoiar, através de um funcionário para o efeito destacado, quem se deslocar presencialmente por questões de desconhecimento do sistema ou por qualquer outra dificuldade inerente a esta alteração.
4. Privilegiamos que nos contactem pelos diversos meios de comunicação disponibilizados através da plataforma de comunicação existente, seja a página eletrónica ([www.cgportugal.org](http://www.cgportugal.org)) ou a página do *Facebook* ([www.facebook.com/cgmohk](http://www.facebook.com/cgmohk)).
5. Relembramos que o *Sistema de Marcações Online* permite realizar essencialmente dois processos:

#### **Efetuar registo** no Consulado-Geral para posterior receção de notificações e **Agendar marcações**.

- Para se registar basta que o cidadão possua um endereço de correio eletrónico e passará a ser notificado por essa via e por SMS (via telemóvel), se assim o desejar;
  - Após submeter a informação dos seus documentos de identificação (Cartão de Cidadão/ Bilhete de Identidade e Passaporte) passará a receber avisos aquando da aproximação da sua data de expiração.
6. As marcações são, sem dúvida, o ponto fulcral do sistema e onde reside maior atenção. Para auxiliar neste processo já estão disponíveis na página eletrónica ([www.cgportugal.org](http://www.cgportugal.org)) pequenas notas explicativas clarificando os utilizadores quanto a alguns aspetos inerentes às questões processuais, de legislação, ou mesmo a questões mais técnicas.
  7. Alertamos que continua a estar disponível a opção de “**Situação Urgente**” para resolver os casos mais críticos. É sempre solicitado o envio de comprovativo da situação mas é a forma que permitirá filtrar ou selecionar os casos que têm de ser tratados de forma verdadeiramente especial.
  8. Temos contado com o apoio imprescindível de todos os nossos colaboradores e pedimos também a compreensão e sugestões positivas dos nossos concidadãos neste importante momento de mudança. Como sempre afirmámos, temos a obrigação de providenciar um Consulado-Geral aberto aos nossos compatriotas, eficiente, proactivo e centrado nas pessoas. Será esse o nosso caminho!

Vítor Sereno  
Cônsul-Geral de Portugal